

Datenschutz Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist

Volker Bischoff Coaching, Volker Bischoff, Else-Lang-Strasse 13-15, 50858 Köln, Deutschland

Informationen zur Datenerhebung/Datenverarbeitung gemäß Artikel 13/14 DSGVO

1. Verantwortlicher für die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist

Volker Bischoff Coaching, Volker Bischoff, Else-Lang-Strasse 13-15, 50858 Köln, Deutschland

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wir erheben folgende Daten (je nach Einzelfall) direkt von Ihnen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Weitere personenbezogene Daten, die sich aus dem Coach-Klient Gespräch ergeben, sei es via der Webseite von Volker Bischoff Coaching, Telefon, eMail, Online-Video-Tools (alfaview), oder im persönlichen Kontakt

Normalerweise werden Ihre personenbezogenen Daten nur direkt von uns erhoben. Personenbezogene Daten können theoretisch auch aus öffentlichen Quellen stammen (z.B. LinkedIn Profil...), sofern die Verarbeitung dieser Daten zulässig ist. Theoretisch können uns auch personenbezogene Daten von anderen Unternehmen übermittelt werden. Je nach Einzelfall können Wirt solche personenbezogenen Daten für die Vertraglichen, oder Vorvertraglichen Pflichten speichern. Sollten personenbezogene Daten nicht direkt von uns erhoben werden, werden Sie umgehend darüber informiert.

Wir erheben Ihre Daten zum Zweck:

- der Vertragsdurchführung
- der Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten
- Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO, sowie DSGVO Artikel 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, sofern besondere Datenkategorien nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet werden.
- Im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung in die Übertragung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt die Datenverarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.
- Sind Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Datenverarbeitung kann ferner auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen.

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten Ihre Einwilligung eingeholt haben, dient Art. 6 Absatz. 1 lit. a EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sowie DSGVO Artikel 9 Abs. 2 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

- Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.
- Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Empfänger der Daten sind öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden), interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (Personalverwaltung, Buchhaltung, Bankinstitute/Zahlungsdienstleister, Rechnungswesen, Kundenservice, Marketing, Vertrieb), bei Versandprodukten an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen, Vertragspartner, Geschäftspartner soweit es die gesetzlichen Bestimmungen fordern bzw. zulassen.
- Ihre durch uns erhobenen personenbezogenen Daten werden von uns nicht an Drittländer, oder internationale Organisationen weitergegeben.

4. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden. Sie haben zudem das Recht, den Bundesbeauftragten anzurufen (https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Kontakt/kontakt_node.html).

5. Routinemäßige Löschung und Sperrung personenbezogener Daten

- Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogene nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.
- Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

6. Widerspruchs- und Widerrufsrecht, Auskunfts- Lösungs- und Berichtigungsbegehren

- Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen und Ihre personenbezogenen Daten löschen bzw. abändern zu lassen. Sind die Daten zur Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.
- Auskunfts-, Berichtigungs- und Lösungsbegehren sowie der Widerruf bzw. der Widerspruch bezüglich der weitergehenden Nutzung der Daten eventuell an uns erteilter Einwilligungen können wie folgt formlos erklärt werden:

per Post:
 Else-Lang-Strasse 13-15
 50858 Köln, Deutschland

per E-Mail: info@vbischoff-coaching.de

7. Audio- und Videokonferenzen

- Datenverarbeitung: Für die Kommunikation mit unseren Kunden setzen wir unter anderen Online-Konferenz-Tools ein. Die im Einzelnen von uns genutzten Tools sind unten aufgelistet. Wenn Sie mit uns per Video- oder Audiokonferenz via Internet kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und dem Anbieter des jeweiligen Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet. Die Konferenz-Tools erfassen dabei alle Daten, die Sie zur Nutzung der Tools bereitstellen/einsetzen (E-Mail- Adresse und/oder Ihre Telefonnummer). Ferner verarbeiten die Konferenz-Tools die Dauer der Konferenz, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme an der Konferenz, Anzahl der Teilnehmer und sonstige „Kontextinformationen“ im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten). Des Weiteren verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online- Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und

-version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung. Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/ Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden. Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der verwendeten Tools haben, insbesondere nicht der Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte, Drittländer, oder internationale Organisationen. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch die Konferenztools entnehmen Sie den Datenschutzerklärungen der jeweils eingesetzten Tools, die wir unter diesem Text aufgeführt haben.

- **Zweck und Rechtsgrundlagen:** Die Konferenz-Tools werden genutzt, um mit angehenden oder bestehenden Vertragspartnern zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen gegenüber unseren Kunden anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Des Weiteren dient der Einsatz der Tools der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der Kommunikation mit uns bzw. unserem Unternehmen (berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt der Einsatz der betreffenden Tools auf Grundlage dieser Einwilligung; die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.
- **Speicherdauer:** Die unmittelbar von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.
- Wir setzen folgende Konferenz-Tools ein: Alfaview, 100% DSGVO konform und zertifiziert (nähere Informationen: <https://alfaview.com/de/dataprotection/>)

Spezielle Datenschutzangaben bei Verwendung von alfaview:

Datenverarbeitungen bei der Einrichtung und Benutzung der Video-Conferencing-Plattform alfaview

alfaview ist eine Video-Conferencing-Plattform, über welche Personen in virtuellen Räumen live per Video und Audio kommunizieren können. alfaview ermöglicht im Rahmen der audiovisuellen Meetings zudem das Teilen von Bildschirminhalten, Kurznachrichten via Chat sowie eine integrierte Benutzerverwaltung. Gäste können bequem per Mail über die alfaview-Plattform eingeladen werden und über ihren persönlichen Gastlink am Online-Meeting teilnehmen. Die alfaview-Website bietet Möglichkeiten zur Registrierung, Benutzer- und Raumverwaltung. Von hier aus kann ein alfaview-Raum betreten werden. Der alfaview-Client ist eine herunterladbare Anwendung für Desktop-Computer und mobile Geräte, über die alfaview-Meetings durchgeführt werden. Er kann direkt von der alfaview-Website oder aus verschiedenen App-Stores heruntergeladen werden.

Die alfaview gmbh wird als Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO für den Verantwortlichen tätig.

a.) Datenverarbeitung im Rahmen des Downloads der alfaview-App

Im Rahmen des Downloads der App werden erforderliche Daten an den Anbieter des jeweiligen App-Stores übermittelt. Dies kann insbesondere die E-Mail-Adresse, den Nutzernamen, die Kundennummer des Accounts, den Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Gerätekennziffer umfassen.

Für Art, Umfang und Dauer der Datenverarbeitung durch den Anbieter des App-Stores ist alleine der Anbieter des App-Stores verantwortlich; diesbezüglich gelten dessen Datenschutzhinweise.

b.) Informationen zur Datenverarbeitung zur Erstellung und Löschung Ihres alfaview-Nutzeraccounts

Zur Erstellung Ihres Accounts ist die Verarbeitung Ihres Namens und Ihre E-Adresse sowie, falls Sie alfaview im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit nutzen, Ihres Arbeitgebers erforderlich.

Die Daten werden bei Ihnen selbst oder bei Ihrem Arbeitgeber erhoben. Daneben wird Ihre E-Mail-Adresse unter Umständen von einem alfaview-Nutzer, welcher Sie per Link zur Nutzung von alfaview einladen kann, erhoben.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung von alfaview ist §26 Abs. 1 BDSG (sofern Sie alfaview im beruflichen Kontext als Arbeitnehmer einsetzen) bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (in allen anderen Fällen). Sofern auch Kommunikationspartner einen Nutzeraccount anlegen, erfolgt die Datenverarbeitung dieser Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Ein Nutzeraccount wird von alfaview grundsätzlich 30 Tage nach Vertragsende gelöscht. Wenn Sie einen kostenfreien Daueraccount nutzen, erhalten Sie, sofern Sie den Account nur in geringem Maße nutzen, nach zwölf Monaten eine Nachfrage, ob Sie den Account aufrechterhalten möchten. Sofern Sie hierauf keine Rückmeldung geben, wird Ihr Account 30 Tage nach dieser Anfrage gelöscht. Falls Sie Rückmeldung geben, dass Sie den Account nicht mehr nutzen möchten, wird der Account ebenso nach 30 Tagen gelöscht.

c.) Anmeldung und Teilnahme an Echtzeit-Events

Im Rahmen der Teilnahme an Echtzeit-Events werden mit der Nutzung automatisiert Daten, wie Audiodaten, Video- und Chatinhalte verarbeitet. Audio-, Video- und Textinhalte, welche im Rahmen der Nutzung des Dienstes verarbeitet werden, werden nicht über das Ende eines Echtzeit-Events hinaus gespeichert.

Sie können innerhalb einer „Company“ bzw. Institution nach anderen Personen suchen, welche zum Suchzeitpunkt eingeloggt sind. Hierbei können auch andere eingeloggte Personen innerhalb der Company/ Institution nach Ihrem Account suchen. Dabei kann der Nutzer, welcher die Suchanfrage startet, in Erfahrung bringen, in welchem virtuellen Raum Sie sich befinden. Der Suchende hat dabei nur Zugriff auf Nutzernamen und die Anwesenheit in virtuellen Räumen, für welche der Suchende durch den Administrator berechtigt wurde.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der im Rahmen der Teilnahme an einem Echtzeit-Event anfallenden personenbezogenen Daten ist §26 Abs. 1 BDSG (sofern Sie alfaview im beruflichen Kontext als Arbeitnehmer einsetzen) bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (in allen anderen Fällen). Personenbezogene Daten von anderen Teilnehmern eines Echtzeit-Events (z.B. Kommunikationspartner, sonstige Dritte) oder von im Echtzeit-Event von den Teilnehmern ausgetauschten personenbezogenen Daten Dritter werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet.

d.) Zugriffsberechtigungen im Rahmen der Nutzung von alfaview

Je nachdem, in welchem Umfang Sie die Software/ die App nutzen möchten, ist es notwendig in der Anwendung eine Zugriffsberechtigung (oder Freigabe) auf die eigene Webcam, Ihr Mikrofon und bzw. oder Ihren eigenen Bildschirm oder Teile des Bildschirms zu erteilen, sodass die Teilnehmer am Echtzeit-Event Zugriff auf die von Ihnen freigegebenen Inhalte erhalten. Es ist möglich die Zugriffsberechtigung einzeln zu verwalten, sodass nur eine Zugriffsberechtigung für ausgewählte Inhalte (z. B. auch nur für ausgewählte Anwendungen auf dem Bildschirm) erteilt wird.

Die Inhalte (Audio-, Video- oder Textdaten) werden innerhalb der Echtzeit-Events im Rahmen der Nutzung von alfaview verschlüsselt übertragen, sodass nur die Teilnehmer des Echtzeit-Events auf diese Daten Zugriff erhalten. Das bedeutet, dass Dritte von außerhalb des virtuellen Meeting-Raums nicht auf die Daten zugreifen können.

e.) Logfiles/Protokolldaten

Logfiles sind automatisch erstellte Protokolldateien. Sie werden von den alfaview-Servern und dem alfaview-Client generiert. Bei der Nutzung von alfaview werden automatisiert Logfiles verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere:

- IP-Adresse des PCs bzw. des mobilen Endgeräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Betriebssystem Ihres PCs bzw. des mobilen Endgeräts

- Spracheinstellungen
- Dauer der Sitzung
- Information über die Nutzung einer Webcam, eines Headsets oder eines Mikrofons
- Relevante Details zur Systemkonfiguration (z. B.: Grafikkarte, Soundkarte, Treiberversion)

Diese Daten werden von der alfaview gmbh als Betreiberin der Anwendung alfaview verarbeitet, um Ihnen im Rahmen des berechtigten Interesses die Dienstleistung zur Verfügung stellen zu können (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Verarbeitung geschieht zu folgenden Zwecken:

- um Fehler erkennen und beheben zu können
- um eine missbräuchliche Nutzung sowie sicherheitsrelevante Ereignisse, Rechtsverstöße oder technische Probleme zu erkennen und darauf reagieren zu können (d.h. zur Systemüberwachung) sowie
- um den Service fortlaufend verbessern zu können.

Die Daten werden nur solange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist. Grundsätzlich werden die Daten spätestens nach acht Wochen gelöscht.

f.) Empfänger der personenbezogenen Daten

Zum Betrieb von alfaview werden von der alfaview gmbh auch Stellen unter Umständen Zugriff auf personenbezogene Daten eingeräumt, um den Betrieb der Anwendung zu ermöglichen. Hierbei kann es sich auch um Dienstleister und Erfüllungsgehilfen (z. B. Rechenzentrumsbetreiber, Hosting-Dienstleister, Dienstleister im First-Level-Support) handeln, welche im Auftrag handeln und/oder auf vertrauliche Verarbeitung der Daten verpflichtet wurden. Ferner werden Daten zum Teil an die alfatraining Bildungszentrum gmbh übermittelt, insbesondere wenn Angestellte der alfatraining Bildungszentrum gmbh Logfiles im Rahmen der Diagnose und des Supports verarbeiten.

Sofern Sie im Rahmen der Nutzung von alfaview Sprachübersetzungsdienste nutzen, werden die Daten gemäß der Datenschutz- und Nutzungsbedingungen von Google verarbeitet (<https://policies.google.com/?hl=de>). Der Verantwortliche oder die alfaview gmbh haben keinen Einfluss auf Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung durch den Anbieter.

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Weiteres

Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge des Tools alfaview haben, insbesondere nicht der Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte, Drittländer, oder internationale Organisationen. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Weitere Details zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den alfaview GmbH Datenschutz Richtlinien (<https://alfaview.com/de/dataprotection/> sowie <https://alfaview.com/de/privacy/>), denen Sie automatisch durch Zustimmung dieser vorliegenden Datenschutzerklärung auch zustimmen. Zudem stimmen Sie bei Nutzung von alfaview automatisch den alfaview AGB zu.

8. Verschiedenes

Ausschliesslich die Deutsche Version dieser Datenschutzerklärung ist bindend, die Englische Version dient zur zusätzlichen Information. Zudem stimmen Sie durch Zustimmung zu dieser vorliegenden Datenschutzerklärung ebenso der Datenschutzerklärung auf <https://www.vbischoff-coaching.de/datenschutzerklärung-privacy-policy/> zu.